

THE STATE ELECTRICITY OMBUDSMAN

D.H. Road & Foreshore Road Junction, Near Gandhi Square,

Ernakulam, Kerala-682 016

Ph: 0484 2346488, Mob: 8714356488

Email: ombudsman.electricity@gmail.com

അപ്പീൽ പരാതി നമ്പർ: P/024/2025

(സാന്നിധ്യം: എ. ചന്ദ്രകുമാരൻ നായർ)

തീയതി: 15 -05- 2025

പരാതിക്കാരൻ : ശ്രീ.ജിജോ.ടി.എ
തട്ടകത്തിൽ ഹൗസ്, പൊതു പി.ഒ,
പുത്തൻവേലിക്കര, തൃശ്ശൂർ (ജില്ല)

എതിർകക്ഷി : അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എൻജിനീയർ
ഇലക്ട്രിക്കൽ സബ് ഡിവിഷൻ കേരള സ്റ്റേറ്റ്
ഇലക്ട്രിസിറ്റി ബോർഡ് ലിമിറ്റഡ്,
മാള, തൃശ്ശൂർ (ജില്ല).

ഉത്തരവ്

പരാതിയുടെ പശ്ചാത്തലം

പരാതിക്കാരനായ ശ്രീ.ജിജോ തട്ടകത്തിൽ വീട് ലൈസൻസിയായ KSEBL ന്റെ പുത്തൻവേലിക്കര സെക്ഷനിൽപ്പെട്ട ഒരു ഉപഭോക്താവാണ്. അദ്ദേഹത്തിന്റെ വീടിനോട് ചേർന്ന് ഒരു അലങ്കാര മത്സ്യ ഹാച്ചറിംഗ് യൂണിറ്റിന് വേണ്ടി പുതിയ കണക്ഷൻ 17/11/2024 ൽ അപേക്ഷ നൽകി. സെക്ഷൻ ഓഫീസിലെ ഉദ്യോഗസ്ഥർ നടത്തിയ പരിശോധനയിൽ സുരക്ഷിതമല്ലാത്ത രീതിയിൽ മീറ്റർ ബോക്സ് സ്ഥാപിച്ചിരിക്കുന്നതിനാൽ പ്രസ്തുത കണക്ഷൻ നൽകിയില്ല. അപാകതകൾ പരിഹരിക്കണമെന്നാവശ്യപ്പെട്ട് 17/12/2024 ൽ കത്ത് നൽകി. പല അപാകതകളും പരിഹരിച്ച് ഉപഭോക്താവ് രേഖാമൂലം അറിയിച്ചെങ്കിലും കണക്ഷൻ നൽകാതിരുന്നതിനാൽ CGRF ൽ പരാതിനൽകി. CGRF നടപടികൾ പൂർത്തിയാക്കി 21/02/2025 ൽ ഉത്തരവിറക്കി. ഈ ഉത്തരവിന്റെ അപ്പീലായിട്ടാണ് ഈ പരാതി ഓംബുഡ്സ്മാൻ സമക്ഷം നൽകിയിട്ടുള്ളത്.

പരാതിക്കാരന്റെ വാദം

17/11/2024 മാണ്ടിൽ പുത്തൻവേലിക്കര കെ.എസ്.ഇ.ബി ഓഫീസിൽ 2156592400313 എന്ന നമ്പറിൽ പാക്കേജായി 2564/- രൂപ അടച്ചിട്ടുള്ളതും എന്നാൽ കണക്ഷൻ തരുന്നതിന് റെഗുലേഷനിൽ പറഞ്ഞിട്ടില്ലാത്ത പല കാര്യങ്ങളും ഉന്നയിച്ച് കണക്ഷൻ വൈകിച്ചപ്പോൾ ഞാൻ കളമശ്ശേരിയിലുള്ള സി.ജി.ആർ.എഫിൽ പരാതി കൊടുക്കുകയും 05/02/2025 ൽ ഹിയറിംഗ് നടത്തുകയും ഹിയറിംഗിനെ തുടർന്ന് മാള അസി. എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയറോട് ഒരിക്കൽക്കൂടി സ്ഥലം പരിശോധിച്ച് എന്തെങ്കിലും അപാകതകളുണ്ടെങ്കിൽ ലെറ്റർ മുഖാന്തിരം കൺസ്യൂമറെ ബോധ്യപ്പെടുത്തുവാനാണ് സി.ജി.ആർ.എഫിൽ നിന്ന് തീരുമാനമുണ്ടായത്.

ഇതനുസരിച്ച് 13/02/2025 ൽ ചെറിയ വ്യത്യാസങ്ങൾ വരുത്തണമെന്നാവശ്യപ്പെട്ട് എ.ഇ.ഇ ലെറ്റർ തരികയും അതനുസരിച്ച് എല്ലാം പരിഹരിച്ച് 19/02/2025 ൽ എ.ഇ.ഇ യെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുള്ളതുമാകുന്നു. എന്നാൽ ഇതുവരെയും കണക്ഷൻ തരികയോ ലെറ്റർ തരികയോ ചെയ്തിട്ടില്ല. ആയതിനാൽ സമക്ഷത്തിൽ കനിവുണ്ടായി എന്റെ പരാതി എത്രയും വേഗം പരിഹരിച്ചു തരണമെന്ന് വിനീതമായി അപേക്ഷിക്കുന്നു.

എതിർകക്ഷിയുടെ വാദം

കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ പുത്തൻവേലിക്കര സെക്ഷനിൽ ശ്രീ ജിജോ ടി എ, തട്ടകത്തിൽ വീട്, പൊയ്യ പി ഒ, മീൻ ഹാച്ചറിംഗ് യൂണിറ്റിലേക്ക് ഇലക്ട്രിക് കണക്ഷനുവേണ്ടി 2156592400313 ആയി 17/11/2024 ൽ അപേക്ഷ സമർപ്പിച്ചിട്ടുള്ളതും പാക്കേജ് അടിസ്ഥാനത്തിൽ അപ്ലിക്കേഷൻ നമ്പർ തുക 2564/- അടച്ചിട്ടുള്ളതും ആകുന്നു. തുടർന്ന് സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ നിന്നും നടത്തിയ പരിശോധനയിൽ സുരക്ഷിതമല്ലാത്ത രീതിയിൽ മീറ്റർ സ്ഥാപിച്ചതിനാൽ ടി.കണക്ഷൻ കൊടുക്കാൻ സാധിച്ചില്ല. ടി.കണക്ഷൻ നൽകാൻ സ്വീകരിക്കേണ്ട നടപടികളെ കുറിച്ച് അസിസ്റ്റന്റ് എഞ്ചിനീയർ അപേക്ഷകന് കത്ത് നൽകിയിട്ടുള്ളതും ആയത് 17-12-2024 ൽ അപേക്ഷകൻ കൈ പറ്റിയിട്ടുള്ളതും ആകുന്നു. തുടർന്ന് മേൽ നടപടികൾ കൈകൊള്ളാതെ അപേക്ഷകൻ 30-12-2024 ൽ അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ, ഇലക്ട്രിക്കൽ സബ് ഡിവിഷൻ, മാള മുമ്പാകെ പരാതി നൽകുകയും ചെയ്തിട്ടുള്ളതാകുന്നു. പരാതിയെ തുടർന്ന് അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ്

എഞ്ചിനീയർ സ്ഥലം പരിശോധിക്കുകയും പരിശോധനയിൽ മീൻ ഹാച്ചറിംഗ് യൂണിറ്റ് നടത്തി വരുന്ന ഷെഡിന്റെ ട്രസ് വർക്ക് ചെയ്ത് G II സ്കെച്ചറിൽ സുരക്ഷിതമല്ലാത്ത രീതിയിൽ മീറ്റർ സ്ഥാപിച്ചിട്ടുള്ളതായും സുരക്ഷിതമല്ലാത്ത രീതിയിൽ എർത്തിങ് ചെയ്തിട്ടുള്ളതായും കണ്ടെത്തിയതിനെ തുടർന്ന് ഇക്കാര്യങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് നിർദ്ദേശിച്ചെങ്കിലും ആയത് പരിഹരിക്കാതെ കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ എറണാകുളം സി.ജി.ആർ.എഫ് മുമ്പാകെ OP NO 106/2024-25 ആയി പരാതി സമർപ്പിക്കുകയാണ് ഉണ്ടായത് .

ബഹുമാനപ്പെട്ട കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ എറണാകുളം സി.ജി.ആർ.എഫ് ന്റെ 05-02-2025 ഹിയറിംഗ് പ്രകാരം 12-02-2025 ൽ അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ, ഇലക്ട്രിക്കൽ സബ് ഡിവിഷൻ, മാള നടത്തിയ സ്ഥല പരിശോധനയിൽ താഴെ പറയുന്ന കാര്യങ്ങൾ കണ്ടെത്തിയിട്ടുള്ളതാകുന്നു.

- PVC മീറ്റർ ബോക്സിലെ (വെതർ പ്രൂഫ് കിയോസ്ക്) വയറിങ്ങും എർത്തും IS 3043 പ്രകാരം സ്റ്റാൻഡേർഡ് ആയിട്ടല്ല ചെയ്തിട്ടുള്ളത് (എർത്ത് മെറ്റൽ പാർട്സുമായി സുരക്ഷിതമായി ബന്ധിപ്പിച്ചതായി കാണുന്നില്ല).
- റെഗുലേഷൻ പ്രകാരം 2.5 മീറ്റർ നീളമുള്ള 2 എർത്ത് റോഡുകൾ 5 മീറ്റർ അകലത്തിൽ സ്ഥാപിച്ച് എർത്തിങ്ങ് ചെയ്തതായി കാണുന്നില്ല.
- ബിൽഡിങ്ങുമായുള്ള അകലവും റെഗുലേഷൻ പ്രകാരം ഉള്ളതായി കാണുന്നില്ല, കൂടാതെ എർത്ത് വയറുകൾ അലക്ഷ്യമായി തൂങ്ങി കിടക്കുന്നതായി കാണുന്നു.

ആയത് പരിഹരിച്ച് റെഗുലേഷൻ പ്രകാരം എർത്തിങ്ങ് ചെയ്ത് ഈ ഓഫീസിൽ അറിയിക്കുന്ന പക്ഷം ടി. കണക്ഷൻ നൽകുന്നതാണെന്നും ഒരു ചെറിയ ചുമർ കെട്ടി അതിൽ മീറ്റർ ബോക്സ് സ്ഥാപിക്കുന്നതായിരിക്കും കൂടുതൽ സുരക്ഷിതം. കൂടാതെ സർവീസ് വയർ വീടിന്റെ പെർമനെന്റ് സ്കെച്ചറിലേക്ക് വലിച്ച് കെട്ടുന്നതിനായി സൗകര്യവും ചെയ്തു തരേണ്ടതാണ്.അല്ലാത്ത പക്ഷം WP Support സ്ഥാപിച്ച് മാത്രമേ കണക്ഷൻ നൽകാനാകുകയുള്ളൂ എന്നും പരാതിക്കാരനെ അറിയിച്ചിട്ടുള്ളതും ആകുന്നു .

പരാതിക്കാരൻ എർത്ത് മാറ്റി സ്ഥാപിച്ചതായി അറിയിച്ചിട്ടുള്ളതാകുന്നു. എന്നാൽ മീറ്റർ ബോർഡ് മാറ്റി സ്ഥാപിച്ചതായി കാണുന്നില്ല. നിലവിൽ മീറ്റർ

ബോർഡ് സ്ഥാപിച്ചിട്ടുള്ളത് അനുസരിച്ച് WP support സ്ഥാപിച്ച് മാത്രമേ കണക്ഷൻ നൽകുന്നതിന് സാധിക്കുകയുള്ളൂ ആയതിനാൽ ബാലൻസ് തുക 75471- രൂപ കൂടി അടയ്ക്കേണ്ടതാകുന്നു. ടി തുക അടയ്ക്കുന്നത് അനുസരിച്ച് എത്രയും വേഗം കണക്ഷൻ നൽകുന്നതായിരിക്കും

പരാതിക്കാരന്റെ എതിർവാദം

17.11.2024-ാമാണ്ടിൽ ഞാൻ 2156592400313 നമ്പറിൽ ഫിഷ് ഹാച്ചറിംഗ് യൂണിറ്റിനുവേണ്ടി 2564യ- രൂപ പാക്കേജായി പുത്തൻവേലിക്കര കെ.എസ്.ഇ.ബി. ഓഫീസിലേക്കായി പണം അടയ്ക്കുകയും എന്നാൽ 22 ദിവസം കഴിഞ്ഞിട്ടും യാതൊരു നടപടിയും ഇല്ലാതെവന്നപ്പോൾ പുത്തൻവേലിക്കര കെ.എസ്.ഇ.ബി ഓഫീസിൽ കോമ്പനൻസേഷനു വേണ്ടിയുള്ള ഫോം എ.ഇ.യോട് ആവശ്യപ്പെട്ടപ്പോൾ ഇവിടെ ഇല്ല എന്നു പറയുകയും തുടർന്നു ഒരു ലെറ്റർ യാതൊരു ഓഫീസ് മര്യാദകളും പാലിക്കാതെ (Despatch നമ്പറോ തീയതിയോ ഇല്ലാതെ എനിക്കു തന്നപ്പോൾ ഈ വിവരങ്ങളെല്ലാം കാണിച്ച് 30.12.2024 ൽ ഈ വിവരം AEE മാളയെ എന്റെ സുഹൃത്തുവഴി Email ൽ അറിയിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുള്ളതും എന്നാൽ മറുപടി ഒന്നും കിട്ടാതെവന്നപ്പോൾ 22.1.2025 ൽ CGRF ൽ പരാതി കൊടുക്കുകയും ടി പരാതിയെതുടർന്ന് ആദ്യമായി മാള AEE - എന്റെ സ്ഥലം പരിശോധിക്കുകയും 5.2.2025 ൽ CGRF ൽ ഹിയറിംഗ് നടത്തുകയും ഹിയറിംഗിൽ എ.ഇ. വീണ്ടും സ്ഥലം പരിശോധിച്ച് എന്തെങ്കിലും അപാകതകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ വിവരം കൺസ്യൂമറെ അറിയിക്കണമെന്ന് തീരുമാനമുണ്ടായി. ഇതനുസരിച്ച് 12.2.2025 ൽ AEE വീണ്ടും സ്ഥലം പരിശോധിക്കുകയും നിലവിലുള്ള വീട്ടിലെ മീറ്റർ ഭിത്തിയിൽനിന്നും പുറത്തേക്ക് മാറ്റിവയ്ക്കണമെന്നും പുതിയ കണക്ഷനു വേണ്ടി ചെയ്തിട്ടുള്ള എർത്ത് മാനദണ്ഡങ്ങൾ പാലിച്ച് മാറ്റി സ്ഥാപിക്കണമെന്നും പറഞ്ഞതനുസരിച്ച് 19.02.2025 ൽ മാറ്റി സ്ഥാപിച്ചുകൊണ്ട് ലെറ്റർ കൊടുക്കുകയും ചെയ്തിട്ടും യാതൊരു അന്വേഷണമോ മറുപടിയോ കിട്ടാതെ വന്നപ്പോൾ 13.3.2025ൽ Ombudsman നെ വിവരം അറിയിക്കുകയും ചെയ്തപ്പോൾ അതിനുശേഷം ഒരു സബ് എഞ്ചിനീയറെ വിട്ട് അന്വേഷിപ്പിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുള്ളതും യാതൊരു അറിയിപ്പുകളും ഇതുവരെ AEE നിന്നും കിട്ടിയിട്ടില്ലാത്തതുകൊണ്ടാകുന്നു.

ആയതിനാൽ എത്രയുംവേഗം എനിക്ക് കണക്ഷൻ കിട്ടുന്നതിനുള്ള എല്ലാ നടപടികളും സ്വീകരിക്കണമെന്നു വിനീതമായി അപേക്ഷിച്ചു കൊള്ളുന്നു.

വിശകലനവും കണ്ടെത്തലുകളും

അപ്പീൽ പരാതിയുടെ വാദം 06/05/2025-ന് രാവിലെ 11:00-ന് കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഓംബുഡ്സ്മാൻ, ഡി.എച്ച് റോഡ്, എറണാകുളം ഓഫീസിൽ വെച്ച് നടന്നു. പരാതിക്കാരനായ ശ്രീ.ജിജോ.ടി.എ, ശ്രീ.ജോൺസൺ പി.എ എതിർകക്ഷിയായ ശ്രീമതി. സിജ പോൾ, അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ, ഇലക്ട്രിക്കൽ സബ് ഡിവിഷൻ, മാള, ശ്രീ. ടിൻസൺ തോമസ്, അസിസ്റ്റന്റ് എഞ്ചിനീയർ, പുത്തൻവേലിക്കര, തൃശ്ശൂർ എന്നിവരാണ് ഹിയറിംഗിൽ പങ്കെടുത്തത്.

പുത്തൻവേലിക്കര സെക്ഷനിൽപ്പെട്ട ശ്രീ.ജിജോ തട്ടകത്ത്, പൊയ്യ, തൃശ്ശൂർ എന്ന ഉപഭോക്താവ് പുതിയ ഒരു കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതിന് വേണ്ടി 17/11/2024 ൽ അപേക്ഷ നൽകുകയും ലൈസൻസീ ആവശ്യപ്പെട്ട പ്രകാരം 2564/- രൂപ അടയ്ക്കുകയും ചെയ്തു. എന്നാൽ സ്ഥപരിശോധന നടത്തി അപാകതകൾ ചൂണ്ടിക്കാട്ടിക്കൊണ്ട് നൽകിയിരിക്കുന്ന കത്തിന് തീയതിയോ, നമ്പറോ രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ല. അതിന്റെ കോപ്പിയിൽ 17/12/2024 എന്ന ഒരു തീയതി കാണുന്നുണ്ട്. അത് പരാതിക്കാരൻ കത്ത് കൈപ്പറ്റിയ തീയതി ആയിരിക്കാം. എന്നാൽ ശരിയായ സ്ഥപരിശോധന നടത്തിയിരിക്കുന്നത് 12/02/2025 ൽ ആണെന്ന് AEE CGRF ന് നൽകിയിട്ടുള്ള കത്തിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. മാത്രമല്ല AE നൽകിയെന്ന് പറയുന്ന കത്തിനെക്കുറിച്ചുള്ള ഒരു പരാമർശവും ഈ കത്തിൽ കാണുന്നില്ല. കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ് 2014 ലെ റെഗുലേഷൻ 77 പ്രകാരം പുതിയ കണക്ഷൻ വേണ്ടി അപേക്ഷ സ്വീകരിച്ചാൽ നടത്തേണ്ട പരിശോധനയെക്കുറിച്ച് വിശദീകരിക്കുന്നു.

77. Inspection of the premises of the applicant by the licensee. –

(1) The licensee shall, at the time of receipt of application form with the application fee, stipulate a date for inspection of the premises of the applicant in consultation with the applicant, under written acknowledgment.

(2) The date of inspection shall be scheduled within five working days from the date of receipt of application form.

(5) During the inspection, the licensee shall:-

a) fix, in consultation with the consumer, the point of supply and the place where the meter and the associated equipment shall be installed in such a manner that they are protected from sun, rain etc. and are easily accessible, without getting

the premises unlocked or opened for the purposes such as inspection, meter reading and maintenance;

- b) align the service line along an accessible route up to the entry point of the premises;*
- c) determine and record the connected load of the consumer in accordance with the method given in Annexure - 7 to the Code;*
- d) verify and record the correct full address of the premises and note down landmarks near the property and the number of the pole or the details of the distribution pillar from where service connection is proposed to be given; and*
- e) verify all other particulars mentioned in the application form, as required.*

ഇവിടെ അപേക്ഷ സ്വീകരിച്ച് 5 പ്രവർത്തി ദിവസങ്ങൾക്കകം സ്ഥലപരിശോധന നടത്തി അപാകതകൾ ചൂണ്ടിക്കാട്ടിക്കൊണ്ടുള്ള കത്ത് നൽകേണ്ടതാണെന്ന് നിഷ്കർഷിച്ചിരിക്കുന്നു. ഇവിടെ എതിർകക്ഷികൾ ഈ റെഗുലേഷൻ പാടെ ലംഘിച്ചിരിക്കുന്നതായി കാണാം.

പരിശോധനയ്ക്കുശേഷം ചൂണ്ടിക്കാണിച്ചിട്ടുള്ള അപാകതയിൽ earthing system മാറ്റി സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ട് എന്നാണ് പരാതിക്കാരൻ അറിയിച്ചത്. Meter Box വീടിനോട് ഇറക്കിയിട്ടുള്ള ചായ്പ്പിനു വേണ്ടി സ്ഥാപിച്ചിട്ടുള്ള GI Pipe ൽ ആണ് പിടിപ്പിച്ചിട്ടുള്ളത്. വീടിനോട് ചേർത്ത് ഇറക്കിയിട്ടുള്ള ചായ്പ്പിലാണ് അലങ്കാര മത്സ്യ കൃഷി നടത്തുന്നത്. ഈ ചായ്പ്പിൽ ഇതിനു വേണ്ടി പ്രത്യേകം തയ്യാറാക്കിയിട്ടുള്ള ടാങ്കുകളുണ്ട്. പ്രത്യേക കണക്ഷൻ ലഭിക്കാത്തതിനാൽ ഗാർഹിക കണക്ഷനിൽ നിന്നുള്ള വൈദ്യുതിയാണ് ഇപ്പോൾ ഉപയോഗിക്കുന്നത്. എന്നാൽ മത്സ്യ കൃഷിയ്ക്ക് കുറഞ്ഞ താരിഫിൽ വൈദ്യുതി ലഭിക്കേണ്ടതാണ്. ഇതിനുവേണ്ടി പ്രത്യേക സാക്ഷ്യ പത്രവും മറ്റു രേഖകളും section ഓഫീസിൽ സമർപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട്. അലങ്കാര മത്സ്യ കൃഷി പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നതിനു വേണ്ടിയാണ് കുറഞ്ഞ നിരക്കിൽ വൈദ്യുതി ലഭ്യമാക്കാനുള്ള തീരുമാനം സർക്കാർ തലത്തിൽ എടുത്തിരിക്കുന്നത്. അത് പ്രാവർത്തികമാക്കാൻ ലൈസൻസിയുടെ ഉദ്യോഗസ്ഥർ ബാധ്യസ്ഥരാണ്.

ഇവിടെ meter box സ്ഥാപിച്ചിരിക്കുന്നതും അതിലേയ്ക്കുള്ള സർവീസ് വയറിന്റെ കണക്ഷനും സുരക്ഷിതമല്ല എന്ന വാദം പരിഗണിക്കുമ്പോൾ മീറ്റർ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കേണ്ടതിന്റെ ആവശ്യകത വരുന്നു. ആ മീറ്റർ ബോക്സ് വീടിന്റെ ചുവരിലേയ്ക്ക് മാറ്റുകയും അപ്പോൾ സർവീസ് വയർ വീടിന്റെ parapet wall ൽ പിടിച്ചു കെട്ടി അവിടെ നിന്നും pipe ലൂടെ സുരക്ഷിതമായി മീറ്റർ ബോക്സിലേയ്ക്ക് ഇറക്കുകയും ചെയ്യാമെന്ന് രണ്ട് കക്ഷികളും സമ്മതിച്ചു. ഇതിനനുസരിച്ച് വയറിംഗിൽ വേണ്ട മാറ്റങ്ങൾ വരുത്തേണ്ടതാണ്. ഈ മാറ്റങ്ങൾ site ൽ നടത്തിയ ശേഷം അറിയിച്ചാൽ

ഉടൻ തന്നെ കണക്ഷൻ നൽകാമെന്ന് എതിർകക്ഷി സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്തു. അതിനാൽ തന്നെ വേറെ WP Support post ന്റെ ആവശ്യം ഇവിടെ വരുന്നില്ല.

തീരുമാനങ്ങൾ

സമർപ്പിച്ച രേഖകൾ പരിശോധിച്ച്, പരാതിക്കാരന്റെയും എതിർകക്ഷിയുടെയും വാദം കേൾക്കുകയും ചെയ്ത്, മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച വിശകലനത്തിൽ നിന്നും ഇനിപ്പറയുന്ന തീരുമാനം എടുക്കുന്നു.

1. പരാതിക്കാരൻ Meter Box വീടിന്റെ ചുമരിലേയ്ക്ക് സുരക്ഷിതമായ രീതിയിൽ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കേണ്ടതാണ്.
2. WP service wire വലിച്ചു കിട്ടുന്നതിന് parapet wall ൽ വേണ്ട സംവിധാനം ഒരുക്കേണ്ടതും സർവീസ് വയർ മീറ്ററിലേയ്ക്ക് ഇരിക്കുന്നതിനുള്ള പൈപ്പ് സ്ഥാപിക്കേണ്ടതുമാണ്.
3. മീറ്റർ ബോക്സ് മാറ്റുന്നതിനനുസരിച്ച് wiring ൽ വേണ്ട മാറ്റങ്ങൾ വരുത്തേണ്ടതാണ്.
4. 1,2,3 തീരുമാനങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കി AE യെ അറിയിച്ചാൽ ഉടൻ തന്നെ കണക്ഷൻ നൽകേണ്ടതാണ്
5. ഈ തീരുമാനങ്ങൾ ഇരു കക്ഷികളും ചേർന്ന് പരമാവധി 15 ദിവസങ്ങൾക്കകം നടപ്പിലാക്കേണ്ടതാണ്. നടപ്പിലാക്കിയ ശേഷം എതിർകക്ഷി compliance report സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണ്.
6. മറ്റു ചെലവുകളൊന്നും അംഗീകരിച്ചിട്ടില്ല.

ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഓംബുഡ്സ്മാൻ

അയക്കുന്നത്:

1. ശ്രീ. ജിജോ.ടി.എ, തട്ടകത്തിൽ ഹൗസ്, പൊതു പി.ഒ, പുത്തൻവേലിക്കര, തൃശ്ശൂർ
2. അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ, ഇലക്ട്രിക്കൽ സബ് ഡിവിഷൻ, കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി ബോർഡ് ലിമിറ്റഡ്, മാള, തൃശ്ശൂർ ജില്ല.

പകർപ്പ് സമർപ്പിക്കുന്നത്:

1. സെക്രട്ടറി, കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി റെഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ, KPFC ഭവനം, വെള്ളയമ്പലം, തിരുവനന്തപുരം -10.
2. സെക്രട്ടറി, കെ.എസ്.ഇ. ബോർഡ് ലിമിറ്റഡ്, വൈദ്യുതി ഭവനം, പട്ടം, തിരുവനന്തപുരം- 4.
3. ചെയർപേഴ്സൺ, കൺസ്യൂമർ ഗ്രിവൻസ് റിഡ്രസൽ ഫോറം, കെ.എസ്.ഇ. ബോർഡ് ലിമിറ്റഡ്, കളമശ്ശേരി, എറണാകുളം - 683503